

SEGU-FIRE, S.L. es una empresa dedicada principalmente a la instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios y aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad que conscientes del alto nivel de exigencia del mercado y el grado de competencia hoy en día, consideramos como principios básicos de gestión, la realización de nuestras actividades con un alto nivel de calidad y servicio que permita asegurar la obtención de unos resultados de acuerdo con:

- Los requisitos exigibles por el cliente.
- Aquellos requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba.

Por ello, a través de esta Política de la Calidad, que se considera apropiada al propósito y contexto de la organización y de apoyo a la dirección estratégica, como marco de referencia, que proporciona, para la consecución de objetivos generales, como:

- Implantar un Sistema de Gestión de la Calidad, y de mejora continua del comportamiento y la eficacia, tanto en el propio Sistema de Gestión como en los procesos productivos que componen nuestra actividad.
- Compromiso de satisfacer los requisitos establecidos por nuestros clientes y obtener un alto nivel de satisfacción.
- Formar e informar a los trabajadores con el fin de alcanzar un alto nivel de calidad, mediante la familiarización con la documentación del sistema de gestión. Si bien estos objetivos son generales se establecen objetivos cuantificables para un periodo de tiempo determinado, incluyendo todas aquellas evidencias objetivas que demuestren su consecución, la/s persona/s responsables y los medios necesarios, para conseguirlos.
- La presente política está a disposición del público en todo momento, es comunicada y difundida entre los miembros de nuestra organización y revisada periódicamente por la dirección para su continua adecuación.

En Pontevedra, a 20 de Diciembre de 2017.

Dirección de **SEGU-FIRE, S.L.**